

Voor de goede gang van zaken bij Paramedisch Centrum Skagerrak verzoeken wij u onderstaande informatie door te nemen:

Algemene regels

1. Afspraken die uiterlijk 24 uur van te voren zijn afgezegd, worden niet in rekening gebracht.
2. Het is aan te bevelen om uw verzekeringspolis betreffende vergoedingen fysiotherapie voor de intake door te nemen.
3. U dient zelf uw polisvoorwaarden na te kijken in hoeverre u verzekerd bent voor fysiotherapie. Door de vele verschillen in polissen is het voor ons onmogelijk geworden u hierin optimaal voor te lichten. Indien de verzekering de behandelingen niet vergoedt, zijn de kosten voor u.
4. Verandering in uw verzekering? Geef dit dan s.v.p. direct door.
5. Geregistreerde gegevens worden behandeld conform het gestelde in de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie verwijzen wij naar bijlage 10.1.2 (Privacyreglement van het Paramedisch Centrum Skagerrak) in de map met patiëntinformatie in de wachtruimte;
6. Het is u niet toegestaan de computers binnen de praktijk te bedienen, tenzij de behandelend fysiotherapeut hier specifiek om vraagt bij bijvoorbeeld het invullen van een digitale vragenlijst. Ook in dit geval is het niet toegestaan de computer te bedienen zonder toezicht van de fysiotherapeut en/of de secretaresse;
7. Indien u opmerkingen, ideeën, etc. heeft ter verbetering van onze dienstverlening dan stellen wij het zeer op prijs als u dit aan ons kenbaar maakt. U kunt dit zowel mondeling als schriftelijk aan ons doorgeven;
8. Heeft u klachten over de behandeling of de manier waarop wij met u omgaan, dan is het goed om dit kenbaar te maken bij uw behandelend fysiotherapeut of de vertrouwenspersoon. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure. U kunt hiervoor de geschillencommissie van het KNGF inschakelen. Voor meer informatie verwijzen wij naar bijlage 3.3.5 (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) in de map met patiëntinformatie in de wachtruimte;
9. Bij behandelingen aan huis gaan wij uit van werken in een rookvrije ruimte. Wordt er in uw woning gerookt, vragen wij u om ten minste 1 uur van tevoren niet binnenshuis te roken en goed te ventileren. Wanneer de ruimte niet rookvrij is, mag de behandelend fysiotherapeut behandeling in die ruimte weigeren.
10. Aan de fysiotherapeutische behandeling zijn diverse rechten en plichten gebonden. Zie voor meer informatie www.WGBO.nl

